

Danfoss en général

Livraison en direct de notre magasin central au Danemark

Depuis début avril, toutes nos livraisons proviennent de notre magasin central de Rodekro au Danemark, dénommé CDC (Central Distribution Center).

Quel est le changement ?

- A moyen terme, toutes les filiales de vente Danfoss, disposant de stock, seront petit à petit livrées par le CDC. Ceci concerne tous les pays scandinaves ainsi que le Benelux et l'Allemagne.
- Un second magasin situé en Italie livrera tous les produits Danfoss pour l'Europe du Sud.

Comment fonctionne ce magasin ?

- Entièrement automatisé, le magasin de 18.000 m² consiste en 4 parties:
 - préparation des palettes;
 - préparation des petits colis;
 - tables d'emballage;
 - et la partie: "livraisons sortantes en attente".



Quel est le but de centraliser les stocks au CDC ?

- Améliorer le processus des livraisons afin d'augmenter le service en général à travers toute l'Europe en augmentant les stocks disponibles tout en gardant un même service 24H.
- Modifier la structure d'approvisionnement en influençant directement les productions afin de garantir des stocks dans les codes standards et de diminuer le temps de production, donc d'attente, pour les codes dits non-standards.



Contenu

1
Livraison en direct
de notre magasin central
au Danemark

2
3
4
Conformité avec
la législation Vlare II

D a n f o s s e n g é n é r a l

Les 2 mois précédents vous ont permis de déjà constater de meilleures livraisons et nettement moins de livraisons partielles. Le but principal est d'arriver, avec le stock CDC et le suivi de ce stock par la production, à une fiabilité de stock proche du maximum pour tous les codes standards et à une indication exacte des délais dans le cas de rupture de stock ou de produits non-standards.

Et en pratique ?

- Toute commande passée avant 12 heures peut être livrée en Belgique et au Luxembourg endéans les 24 heures (pour les pièces de stock).
- Les livraisons se font par la société UPS pour les petits colis et par Schenker pour les palettes ainsi que pour les produits plus fragiles tels que les compresseurs (à livrer droit).
- Les livraisons se font entre 10 heures et 17 heures. Un service avant 10 heures, payant, est possible. Contactez Claudine Engels ou Els D'hondt à ce sujet si nécessaire.
- En ce qui concerne les retours, veuillez contacter le service interne qui se chargera de traiter vos envois comme par le passé.

- En tant que centrale de distribution Danfoss, certains produits, non-Danfoss, que nous avons ajoutés à notre gamme afin de la compléter, ne sont de ce fait plus disponibles. A ce sujet, nous vous conseillons de vous adresser à vos grossistes en réfrigération (ex: vannes motorisées pour glycol (R22/33 F/S), la bobine de service (code: 018X0000)...). Aussi la réglette pour réfrigérants (code: 192X0103) n'est plus livrable par le CDC. Veuillez contacter notre service interne pour plus d'informations.
- Nous vous demandons de vérifier vos produits à la réception de la livraison et de noter sur le bordereau de réception toute défaillance. Sans indication de votre part, toute réclamation ultérieure sera plus difficile à rectifier.



Les bobines de service et les vannes motorisées pour glycol de Nicab ne sont plus disponibles par le CDC.



Comme vous pouvez le constater, le Danemark n'est pas si loin. 24 heures et vos produits sont là !