

Краткая инструкция по заполнению заявки **Danfoss Online**:

1. На сайте www.danfoss.com/russia перейдите по ссылке «Danfoss Online» (вход для покупателей) (1). Выберите тип оборудования, который Вас интересует (2). Выберите город (3) и дистрибьютора, с которым хотите сотрудничать. Кликните на красно-белом кружочке (логотипе Danfoss Online) рядом с наименованием дистрибьютора (4). Вы попадете на страницу заказа оборудования.



Рис. 1. Выбор дистрибьютора в DOL

Примечание: Вы также можете найти ссылку на «Danfoss Online» на сайтах дистрибьюторов. Как правило, такие ссылки снабжены специальным логотипом и краткой инструкцией по работе с системой. Кликнув ссылку «Danfoss Online», Вы попадете на страницу заказа DOL, далее следуйте инструкции.



Рис. 2. Логотип DOL на сайтах дистрибьюторов

2. На странице заказа продукции в верхнем меню располагаются следующие функции:

- (1) «Корзина» – возможность добавления товара для покупки;
- (2) «История запросов» – просмотр ранее созданных заказов;
- (3) «Личные данные» – страница для регистрации персональных данных;
- (4) «Прайс-лист» – возможность выбора товара и добавления его в корзину через каталог продукции.

Данфосс Россия

Корзина | История запросов | Личные данные | Прайс-лист | Выход

Здравствуйте, Олег, Наташа, Егор

Покупатель: Тестовый Пользователь РЕ, Москва, тел.+7 917 500 29 40, kaeq@danfoss.ru; natdor@danfoss.ru; alsh@danfoss.ru

Дистрибьютор:

Рис. 3. Страница заказа продукции

3. Для проверки наличия товара на складе укажите коды оборудования и количества (1), добавьте товар в корзину (2) и нажмите кнопку "Пересчитать" (3).

Логотип
Дистрибьютора

Данфосс Россия

Корзина | История запросов | Личные данные | Прайс-лист | Выход

Здравствуйте, Олег, Наташа, Егор
Покупатель: Тестовый Пользователь РЕ, Москва, тел.+7 917 500 29 40, kaeq@danfoss.ru; natdor@danfoss.ru; alsh@danfoss.ru
Дистрибьютор:

Технические консультации по оборудованию
Отдел Силовой электроники Данфосс
тел. (495)792-5757 (ext.268) или эл.почта zajcev@danfoss.ru

№	Материал	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма с НДС	Наличие на складе
1	131B5945	<input type="text" value="2"/>				<input type="checkbox"/>
2	131B1927	<input type="text" value="2"/>				<input type="checkbox"/>
Итого:						

Кодовый номер: Количество:

Для получения информации о действующих ценах и доступности оборудования со склада Данфосс в Москве введите коды оборудования (прайс-лист) и нажмите кнопку «Пересчитать».

Загрузка данных из файла в формате XML:

Рис. 4. Проверка наличия оборудования на складе

4. Система автоматически проверяет корректность введенных кодов, отображает короткое описание материала, прайсовые цены Danfoss с учетом скидок и налогов, а также информацию о текущем состоянии склада Danfoss по каждой из позиций.

В колонке "Наличие на складе" могут быть указаны следующие статусы:

- «На складе»: <кол-во> - оборудование на складе;
- «Поставка»: <кол-во> (<дата>) - ожидается поставка к указанной дате;
- «Под заказ»: <кол-во> - на настоящий момент оборудования нет на складе и ожидаемые даты поставок не определены.

Для размещения заказа на выбранное оборудование, необходимо нажать кнопку «Оформить запрос» (1).

Здравствуйте, Олег, Наташа, Егор

Покупатель: Тестовый Пользователь РЕ, Москва, тел.+7 917 500 29 40, kaeq@danfoss.ru; natdor@danfoss.ru
 Дистрибьютор:

Технические консультации по оборудованию
 Отдел Силовой электроники Данфосс
 тел. (495)792-5757 (ext.268) или эл.почта zaicev@danfoss.ru

№	Материал	Кол-во	Цена, EUR	Скидка	Сумма с НДС, EUR	Наличие на складе
1	131B5945	2	3205,00	0%	7563,80	Под заказ: 2
2	131B1927	2	699,20	0%	1650,11	Под заказ: 2
Итого:					9213,91	

Кодовый номер: Количество:

Для получения информации о действующих ценах и доступности оборудования со склада Данфосс в Москве введите коды оборудования (прайс-лист) и нажмите кнопку «Пересчитать».

Загрузка данных:

Рис. 5. Оформление заказа

Примечание: Дополнительно Вы можете воспользоваться опциями, облегчающими заполнение формы:

«Прайс-лист», «Подобрать замену со склада», «Подбор аналогов», «Загрузить коды из файла». Подробнее смотрите полную инструкцию DOL. После каждого изменения запроса необходимо нажать кнопку «Пересчитать».

⚠️ Обратите внимание, что итоговое коммерческое предложение по ценам и срокам поставки Вам выставит дистрибьютор.

5. На страничке подтверждения запроса необходимо заполнить поля, отмеченные «звёздочкой» *. Обязательны для заполнения «Желаемая дата отгрузки» (1) и данные компании плательщика (2).

⚠️ Будьте внимательны при заполнении: на указанные Вами e-mail и номер телефона будут приходить извещения о состоянии заказа.

Если необходима доставка, то отметьте «галочкой» поле «Нужна доставка» (3) и в появившихся полях (4) заполните адрес, на который необходимо доставить оборудование.

Если необходимо получить техническую консультацию, то отметьте «галочкой» поле «Консультация Danfoss» (5) и в поле «Примечание» (6) впишите Ваш вопрос инженерам Danfoss.

Ваш заказ будет подтверждён после нажатия кнопки «Подтвердить размещение запроса» (7).

Здравствуйте, фио
 Покупатель: test company name, town adress, тел.67576898
 Дистрибьютор:

Технические консультации по оборудованию
 Отдел Теплоавтоматики Данфосс
 тел. (495)792-5757 или эл.почта expert@danfoss.ru

Номер Вашего запроса:
CAE25244EB

№	Материал	Кол-во	Цена, EUR	Сумма с НДС	Наличие на складе в Москве
1	013G0033	1	17,99	21,23	Под заказ: 1
Итого:				21,23 EUR	

Примечание: * Желаемая дата отгрузки: 24.06.2011

Юридическое лицо: Частное лицо:

* Название компании: test company name
 * Город: town
 * Адрес: adress

* Контактное лицо (ФИО): фио
 Email: test mail
 Телефон: 67576898
 Дополнительная информация: notes

Консультация Данфосс
 Отметьте, чтобы запросить в Данфосс консультацию по подбору оборудования, Детальное описание вопроса к техническому консультанту напишите в поле «Примечание».

Нужна доставка

* Город:
 * Адрес:
 Контактные лица:
 * Телефоны:
 Особые отметки:

Проверьте Ваш запрос, контактную информацию, и нажмите кнопку «Подтвердить размещение запроса».

Подтвердить размещение запроса **Вернуться в Корзину**

Рис. 6. Подтверждение заказа и запрос доставки

6. Вся историю обработки заявки Вы сможете отследить в своем кабинете (если зарегистрируетесь) или по ссылкам, которые будут приходить на e-mail (1), указанный Вами при формировании запроса (рис. 7).

DANFOSS on-line **Запрос на поставку оборудования Данфосс:** AF73F165E3 от 25.05.2011 (ссылка для просмотра запроса)

Ваш запрос отправлен дистрибьютору

Покупатель	Дистрибьютор
Частное лицо Адрес: Москва Адрес Контактное лицо: Лицо u254126@danfoss.com	Контактное лицо:

п/п	Код и название материала	Кол-во, шт.
1	087N699600 RT 51 Термостат(пр. класс 0323003921)	1

Рис. 7. Извещение о статусе заявки.

7. В форме состояния запроса (рис.8) указаны все данные об оборудовании (1), ФИО ответственного сотрудника дистрибьютора, комментарии специалиста ООО «Данфосс» (2) и статус обработки заявки, вплоть до доставки (3).

Здравствуйте,
Покупатель:

Запрос на поставку оборудования №:507714DF40 от 12.08.2011

Покупатель:	Дистрибьютор:
данные покупателя	Москва
данные дистрибьютора	
Доставка на адрес: Время работы склада: с 09:00 до 19:00	Контактное лицо:
Доп. примечания: Необходимо получить пропуск для въезда на территорию склада	

Список оборудования Печатный документ

№	Материал	Заказано кол-во	Цена, EUR	Скидка, %	Подтв. кол-во	Сумма, EUR	Итого с НДС, EUR
1	013G5010	RAW Термостатический элемент(пр. класс 0301603186)					
		6 шт.	14,78	0 %	6 шт.	88,68	104,64
2	013G0038	RA-N Ду=25 Клапан терморегулятора, прям.(пр. класс 0301503161)					
		5 шт.	37,44	0 %	5 шт.	187,20	220,90
3	013G0036	Клапан терморегулятора RA-N прям. Ду 20(пр. класс 0301503161)					
		1 шт.	22,54	0 %	1 шт.	22,54	26,60
Итого:		12			12	298,42	352,14

Статус обработки запроса Новый запрос

Дата/Время	Стадия обработки	Данные по запросу и комментарии
12.08.11 10:10	Новый запрос, отправлен дистрибьютору	Запрошенная дата отгрузки 12.08.2011
02.08.11 21:14	Техническая консультация Данфосс	Отчет Данфосс: (Смоляков Владимир Smolyakov@danfoss.com) верно
12.08.11 10:11	Запрос обрабатывается менеджером дистрибьютора	Иванов Иван, 222-33-222 E-mail: ivanov@distributor.ru
12.08.11 10:11	Выставлен счет, оформлено коммерческое предложение	Номер док-та дистриб.: не указан
12.08.11 10:11	Комплектация заказанного оборудования на складе.	Оборудование поставляется со склада дистрибьютора.
12.08.11 10:23	Статус доставки	Статус доставки: Оборудование доставлено
	Обработка завершена, заказ доставлен к покупателю	

Рис. 8. Форма отслеживания заявки.

Примечание: Дополнительно Вы всегда можете запросить информацию по телефонам контакт-центра Danfoss или выслать вопрос по e-mail, сославшись на **номер запроса**, указанный в заявке.

Интерфейс DOL представляет дополнительные возможности отслеживания заявки, такие как «История запросов», получение **печатной формы**, импорт-экспорт данных в файл. Более подробно смотрите полную инструкцию по Danfoss Online.

8. Если Вы зарегистрируетесь в системе Danfoss Online, то Вам больше не придется вводить личные данные при заказе оборудования. Кроме того, станет возможным отслеживание истории заказов в системе Danfoss Online (рис. 9).

Дополнительно компания Данфосс предлагает решение по интеграции с платформой 1С 8.x. Подключив такое решение, Вы сможете принимать и отправлять запросы в систему Danfoss Online из вашей электронной системы учета!

За подробной информацией обращайтесь к менеджеру проекта по телефонам, указанным ниже.

Система интернет-продаж оборудования Данфосс

Вход для зарегистрированных пользователей

*Регистрационное имя:


*Пароль:

Вход

[Сменить пароль](#) [Забыли пароль?](#)

[Нажмите здесь, чтобы вернуться на главную страницу сайта](#)

Рис. 9. Вход для зарегистрированных пользователей.

 *Используйте для связи с Danfoss телефоны и e-mail, указанные ниже.*



Холодильная техника 8-(495)258-07-07

Тепловая автоматика 8-(495)258-07-08

Силовая электроника 8-(495)258-07-09



Холодильная техника ts@danfoss.ru

Тепловая автоматика expert@danfoss.ru

Контакты ответственных сотрудников Danfoss:

Смоляков Владимир / **проект Danfoss Online** / менеджер проекта /
тел: (495) 792-57-57 (доб. 516) / Mobile: (8) 916 983 54 79 / Email: smolyakov@danfoss.ru

Виктория Добрева / **Теплоавтоматика** / координатор по логистике и продажам /
тел: (495) 792-57-57 (доб. 387) / факс: (495) 792 57 59 / e-mail: dobreva@danfoss.ru

Петров Владислав / **Холодильная техника** / инженер по продажам /
тел: (495) 792-57-57 (доб.134) / факс: (495) 258-07-07 / e-mail: petrov_V@danfoss.ru