

Danfoss DrivePro™ Produktivitets- og Effektivitetsprogram

Danfoss DrivePro™ Produktivitets- og Effektivitetsprogram er udviklet med henblik på at give brugeren af Danfoss VLT frekvensomformere større tryk og udbytte ved valget af Danfoss som leverandør. Krav til servicegrad kan variere i forhold til ønsker om driftsikkerhed, kendte vedligeholdelsesomkostninger og mange andre værdier, som skabes via god service. Der er derfor mulighed for at vælge blandt serviceprodukter, der dækker disse individuelle behov i form af pakkeløsninger og serviceaftaler, som er nærmere beskrevet nærmere i det følgende:

Opstart og indregulering af nyt udstyr

I forbindelse med køb af nyt VLT udstyr kan Danfoss tilbyde professionel assistance til opstart og indregulering af det indkøbte udstyr foretaget på Deres anlæg. Dette sikrer en præcis justering og indregulering af Deres VLT frekvensomformere, således at De opnår et optimalt udbytte af Deres investering.

VLT DrivePro™ Start-up aftale (tilbydes kun i forbindelse med køb af nye produkter)

Omfatter inspektion af det leverede udstyr og kontrol af installationen. VLT frekvensomformeren programmeres og indreguleres med efterfølgende funktionstest. Parameteropsætningen udtages og lagres, således at De til enhver tid har en backup tilgængelig ved evt. nedbrud eller udskiftning af frekvensomformeren

VLT DrivePro™ SafeStart Serviceaftale (tilbydes kun i forbindelse med køb af nye produkter)

Denne serviceaftale er en toårig aftale, der omfatter en visuel inspektion af det leverede udstyr og kontrol af installationen. VLT frekvensomformeren programmeres og indreguleres med en efterfølgende funktionstest af frekvensomformer og tilsluttet motor. Parameteropsætningen udtages og lagres, således at De til enhver tid har en backup tilgængelig ved evt. nedbrud eller udskiftning af frekvensomformeren. Efter det første år i normal drift, gennemføres der et eftersyn af de omfattede komponenters indregulering, stand og justering og resultatet af dette inspektionsbesøg nedskrives i rapport, som fremsendes efterfølgende. Serviceaftalen omfatter en udvidelse af den generelle produktgaranti til 24 måneder gældende fra produktionsdato på det enkelte produkt, samt aftale om fri service på anlægsadressen i aftalens gyldighedsperiode. Alle udgifter i forbindelse med nød tilkald, inden for normal arbejdstid, er indeholdt i aftalen, der endvidere giver adgang til telefonisk Hotline Support 24 timer i døgnet.

VLT DrivePro™ Plus Serviceaftale (tilbydes som fortløbende serviceaftale)

Denne serviceaftale er en fortløbende aftale, der omfatter periodiske eftersyn for kontrol af de enkelte komponenters indregulering, stand og justering og resultatet af dette inspektionsbesøg nedskrives i rapport, som fremsendes efterfølgende. Parameteropsætningen udtages og lagres, således at De til enhver tid har en backup tilgængelig ved evt. nedbrud eller udskiftning af frekvensomformeren. Serviceaftalen omfatter fri service på anlægsadressen og alle udgifter i forbindelse med tilkald, inden for normal arbejdstid, er indeholdt i aftalen, der endvidere giver adgang til telefonisk Hotline Support 24 timer i døgnet. Såfremt De selv har et reservelager af VLT frekvensomformere, kan Danfoss yde rådgivning, så De altid har de rigtige apparater på lager ved evt. nedbrud. Danfoss kan i forbindelse med det periodiske eftersyn tilbyde at holde Dem opdateret med viden omkring nye VLT produkter og VLT software. Ønskes ekstra hurtig fejlretningsassistance på stedet, samt dækning af service uden for normal arbejdstid, kan der vælges tillægsaftale "Akut service".

VLT[®] DrivePro™ Produktoversigt

| Type | Reserve- dele | 24/7 Hotline Support | On-site Service* | Kørsel | Software backup | Periodisk eftersyn | Opstart- og indregulering | Træning |
|---------------------|------------------|----------------------------|---------------------|--------|--------------------|-----------------------|------------------------------|---------|
| DrivePro™ Start-up | | | | X | X | | X | |
| DrivePro™ SafeStart | X | X | X | X | X | X | X | |
| DrivePro™ Plus | | X | X | X | X | X | | X |

* Som tillæg til serviceaftalen DrivePro™ Plus kan vælges tillægsaftale "Akut tilkald"

| | Service påbegyndes | Service udføres |
|--------------|------------------------------|------------------|
| Akut tilkald | Senest 5 timer efter tilkald | Døgnets 24 timer |

Såfremt De ønsker nærmere information om DrivePro™ opstarts aftale eller fortløbende DrivePro™ serviceaftale, er De velkommen til at kontakte Danfoss på telefon 89 48 91 99, eller sende Deres forespørgsel via mail til servicechef Niels Kr. Kjærgaard på adressen: nkk@danfoss.dk