

TEKNİK SERVİS TALEP FORMU

*FİRMA ÜNVANI		*PROJENİN ADI	*İLGİLİ
			ADI: SOYADI: CEP TELEFONU:
*TALEP EDİLEN SERVİS	*BAŞVURU TARİHİ:		
	FİRMA ADRESİ:		
	*İSTENİLEN SERVİS TARİHİ		
SERVİS ONAY TARİHİ :			

*SERVİS İSTENEN ÜRÜNLERİN KOD NUMARALARI

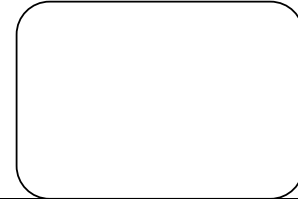
1.		5.		9.		13.	
2.		6.		10.		14.	
3.		7.		11.		15.	
4.		8.		12.		16.	

*NOTLAR	
----------------	--

SERVİS ÜCRETİ(DANFOSS TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR)	*VERGİ DAİRESİ	
	TEL. NO	
	FAX NO	

İMZA

ONAY



Salih Tozan Sokak İyigün İş Merkezi No:13 K:1 GAYRETTEPE/İSTANBUL Tel: (0212) 356 61 10 Fax: (0212) 356 62 51
www.danfoss.com e-mail:danfoss@danfoss.com.tr

*Müşteri Tarafından Doldurulacaktır

DANFOSS TEKNİK SERVİS GENEL ŞARTLAR

- *Yurt içindeki ve yurt dışındaki servisler ücrete tabidir. Hiçbirşey yapılmaya dahi 50 € servis ücreti alınır
- *Yurt dışı, yurt içi servislerde yol, konaklama ve yemek ücreti müşteriye aittir.
- *Servis ücreti peşin tahsil edilir.
- *Kalorimetre, Balans Vanası ve Kazan otomasyonu için ayrıca devreye alma formlarının doldurulması gerekmektedir
- *Yurt Dışındaki Servisler için asgari, bir ay, yurt içi servisler için 15 gün öncesinden firmamıza bilgi verilmelidir.
- *Servis talep formu doldurulmadan servis hizmeti verilmez.
- *Devreye alma için gerekli teknik hazırlıkların servis devreye almaya gelmeden önce bitirilmiş olması gereklidir aksi taktir tekrar devreye almaya gelindiğinde 200 € günlük servis ücreti alınır.
- *Servis sırasında yetkili biri servis görevlimize refakat etmelidir.
- *Ürünün arızasının garanti kapsamına girip girmediği Türkiyede veya yurt dışında yapılacak testlerle belirlenir. Bu süre zarfında ürünün yerine yenisi verilmez. Müşteri isterse yenisini alıp takabilir test sonucunda garanti kapsamına girdiğine karar verilirse müşteriye parası iade edilir.
- *Garanti süremiz fatura tarihini takiben 24 aydır.Kullanım hataları garanti kapsamı dışındadır.
- *İşbu malzemelerin devreye alma işlemlerine başlanmadan önce müşteri tarafından tüm vana ve elektrik aksam montajlarının yapılmış olması gereklidir.

Serhan Günel cep tel : 05335965477

Özgür Gümüç cep tel : 05557268564

AMACIMIZ SİZLERE EN İYİ SERVİS HİZMETİNİ VERMEK