

Généralités Danfoss

Danfoss vous apporte une aide locale

Dans une précédente édition du présent bulletin d'information, nous vous avons expliqué comment disposer 24h/24h de la documentation Danfoss la plus récente via notre site web www.danfoss.be. Ce service électronique a été conçu à votre avantage, mais est parfois considéré comme impersonnel. Etant donné que Danfoss juge extrêmement importants l'approche et le service personnalisés, nous avons opté pour une structure d'organisation avec des bureaux de vente locaux. Aujourd'hui, Danfoss compte des bureaux de vente et des centres de service dans plus de 100 pays et un réseau mondial de distributeurs. Aucun de nos concurrents n'offre un service du même niveau. L'organisation Danfoss est unique !



Rem.: Koen De Visscher n'est pas sur la photo.

Même à une époque où de nombreuses entreprises centralisent, se contractent ou licencient, Danfoss reste fidèle à cette vision. En effet, nous sommes convaincus, chez Danfoss, que les mesures d'économie précitées ont un impact direct sur le niveau de service. Nous continuons donc d'investir dans les bureaux de vente locaux. Pour Danfoss, les clients, parmi lesquels vous-même en tant qu'installateur, occupent toujours la première place.

Un exemple de cette philosophie est le récent déménagement de Danfoss Belgique dans les nouveaux bâtiments de Groot-Bijgaarden. Ce nouveau site permet de "mieux" vous recevoir, dans un lieu plus "central", et offre également de nombreuses possibilités supplémentaires pour l'organisation de séminaires et de formations pratiques. Danfoss Belgique passe, pour ainsi dire, à la vitesse supérieure et ... a déménagé. Nous reviendrons plus en détail sur ce sujet dans un prochain numéro de la présente lettre d'information.

Notre nouvelle adresse est:

A. Gossetlaan 28 - 1702 Groot-Bijgaarden
Tél. 02/525.07.11 - Fax 02/525.07.57

Rem.: Tous les numéros de téléphone et de fax sont identiques.

Il est ressorti d'un tour de table que de nombreux installateurs n'ont pas encore trouvé "le chemin de Danfoss" ou que des installateurs "n'osaient" tout simplement pas nous contacter. Nous souhaitons insister sur le fait que Danfoss est au service de chaque installateur, grand ou petit. Naturellement, votre grossiste peut toujours vous apporter aide et conseil et sont en mesure de vous informer parfaitement sur les composants de régulation, compresseurs et groupes de condensation de Danfoss. Cependant, il est important de savoir que Danfoss (seul fabricant à le faire en Belgique) assure aussi une présence locale pour vous aider à optimiser vos installations. Vous trouverez à la dernière page une liste de nos collaborateurs. Koen De Visscher, récemment recruté pour le support technique en matière composants et solutions électroniques (ADAP-KOOL® = Réfrigération Adaptative), vient de s'ajouter à cette liste. Nouvel exemple de notre vision à long terme en matière de support du marché.

Avec l'introduction des directives européennes en matière d'environnement, de pression, d'énergie... les spécifications et agréments dont Danfoss peut se prévaloir, deviennent plus que jamais un avantage.

Contenu

Danfoss vous apporte une aide locale

Groupes de condensation Danfoss: meilleur rapport qualité/prix sur le marché

Nouveautés vannes PM

Avec Danfoss, vous êtes certain d'obtenir une solution de qualité à un prix correct, répondant à la législation en vigueur. L'organisation locale de Danfoss est garantie, à cet égard, du support nécessaire.

Pour nous rapprocher encore de vous, installateur, nous planifions actuellement plusieurs forums d'information. Si vous le souhaitez, vous pouvez poser des questions spécifiques à l'occasion de ces réunions et obtenir des solutions. Pour des raisons d'organisation, nous vous prions de bien vouloir compléter le formulaire de réponse en annexe. Nous vous tiendrons ensuite informés de l'évolution du projet.

Compresseurs et groupes de condensation

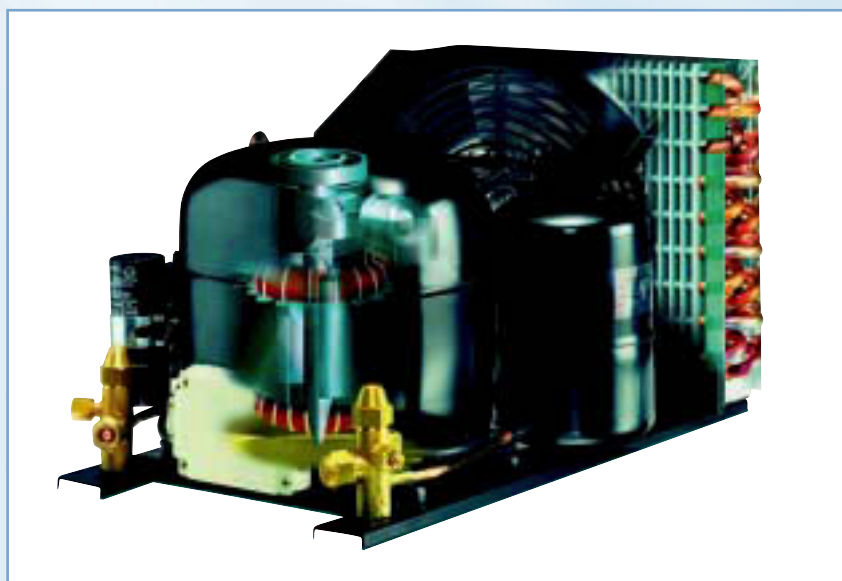
Groupes de condensation Danfoss: meilleur rapport qualité/prix sur le marché

En juin de cette année, vous avez pu lire ici un article sur "L'installation facile et les prix avantageux des compresseurs Danfoss". Cet article a suscité de nombreuses réactions positives. Nous passons donc à présent à la loupe les groupes de condensation "Blackstar". Ces groupes ne sont pas seulement meilleur marché que des marques comparables, ils présentent, en outre, plusieurs avantages pratiques.

Traditionnellement, la plupart des installateurs partent du principe que les groupes de condensation Danfoss sont très coûteux. Par le passé, nos groupes hermétiques compartaient, en effet, parmi les plus "chers" du marché, mais cette situation a changé entre temps. Alors que la plupart des marques ont majoré leurs prix au fil des ans, Danfoss est parvenue à maintenir le même niveau de prix grâce à des investissements importants et des optimisations de la production et du système logistique. **Le rapport qualité/prix des groupes Danfoss est ainsi devenu le meilleur du marché !** Le fait que les fabricants les plus renommés du monde utilisent les groupes Danfoss depuis des années déjà, en est la meilleure preuve.

Danfoss met l'accent sur le rapport qualité/prix. On trouve, en effet, des groupes de condensation très "bon marché", mais personne ne compare des pommes avec des poires ? Danfoss attribue la priorité à la qualité et au support. Le standard de production élevé, le degré de finition des produits Danfoss et la présence d'une organisation de vente dans plus de 100 pays rendent exceptionnel le rapport qualité/prix de Danfoss.

Les groupes "Blackstar" sont fabriqués conformément aux normes de qualité élevées de Danfoss. Une attention particulière est accordée à la facilité d'installation, à la fiabilité et à la durée de vie. Cela per-



met une installation sans encombre. Si vous avez encore malgré tout des questions ou des difficultés, vous pouvez aussi bien contacter votre grossiste habituel que Danfoss Belgique. **Danfoss est le seul fabricant en Belgique à disposer de ses propres service après-vente et organisation de vente pour grossistes et installateurs.** Vous appréciez recevoir une aide dans votre langue de la part de personnes qui connaissent parfaitement ces produits ?

Caractéristiques techniques

Les groupes de Danfoss sont particulière-

ment fiables et faciles à installer. Cela se reflète dans les caractéristiques techniques suivantes:

- La résistance à la pression de chaque groupe est testée à l'air sec à 32 bars, puis suit encore un test de fuite à l'hélium et au spectromètre de masse. D'un point de vue technique, c'est la meilleure façon de détecter des fuites.
- La production sonore, la consommation de courant, les courants de fuite et la tension disruptive sont testés sur tous les groupes. Pour terminer, une inspection visuelle de l'unité complète est également effectuée.