

Všeobecné dodací a záruční podmínky firmy Danfoss s.r.o. platné od 1. 1. 2011

Všechny dohody a nabídky podléhají níže uvedeným Všeobecným dodacím a záručním podmínkám (dále jen „VDZP“). Objednávkou nebo přijetím zásluky je kupující uznává. Tyto VDZP se vztahují na výrobky pod označením DEVI a Danfoss.

1. Dodávky

Dodávky jsou obvykle uskutečňovány ze skladu Rodekro – Dánsko nebo přímo z výrobního závodu na požadované místo určení.

Danfoss zasílá kupujícímu pojištěné zásluky proti zaplacení, podle nejlepšího uvážení, avšak bez odpovědnosti za nejrýchlejší způsob zaslání, bez dovozného, výjimku tvoří malé zásluky, za které příjemce platí porto a doručovací poplatky, resp. je příjemci vyúčtován příplatek za odběr malého množství.

2. Cenová doložka a změny cen

Danfoss je oprávněn dodatečně zvýšit cenu zboží, která byla dohodnuta, v případě, že dojde ke zvýšení nákladů na výrobu takového zboží, zejména ke zvýšení cen surovin, polotovárů a energií potřebných pro výrobu prodáváného zboží, ke zvýšení cen pracovníků sil v společnosti Danfoss a ke zvýšení dalších nákladů vynakládaných na ostatní vstupy nutné pro výrobu takového zboží. Danfoss je také oprávněn dodatečně zvýšit cenu zboží, která byla dohodnuta, v případě, že dojde k navýšení cen, za kterou je toto zboží Danfossem nakupováno či jinak získáváno.

K objednávkám s nižší hodnotou než 5.000,- Kč po slevách účtujeme manipulační poplatek 1000,- Kč. Doprava a manipulační poplatky mohou být účtovány až do výše 2% z celkové ceny dodaného zboží. Expresní doprava bude doúčtována dle skutečných nákladů na dodané zboží.

Vrácení zboží které bylo dodané dle řádné objednávky je možné jen po předchozí domluvě a je zpoplatněné.

Daň z přidané hodnoty se k ceně, za kterou je zboží prodáváno, připočte vždy v zákonné výši. Částka odpovídající dani z přidané hodnoty je splatná současně s kupní cenou za prodávané zboží.

V případě, že míra inflace ekonomiky České republiky vyhlášená v měsíčních intervalech Českým statistickým úřadem přesáhne 5%, je Danfoss oprávněn zvýšit dohodnutou cenu prodáváného zboží o částku odpovídající míře inflace.

Danfoss může stanovit pro kupujícího jako dodací podmínku složení deposita, které slouží jako zajišťovací instrument při dodávkách zboží zákazníkovi. Důvodem pro stanovení povinnosti složit depositum může být zhoršení ekonomické situace v oboru nebo v zemi prodeje nebo v zemi zákazníka nebo špatná ekonomická situace zákazníka nebo nestálý kurz měny země. Důvodem pro povinnost složit depositum je i výše hodnoty odebraného zboží či posouzení dodávky jako rizikového obchodu. Depositum může být složeno mimo výše uvedené skutečnosti i po dohodě stran nebo na základě výslovné žádosti kupujícího.

3. Balení

Jednorázové obaly jsou zahrnuty v ceně a v případě vrácení zásluky se nedobropisují. Vratné obaly jsou jen zapůjčovány.

4. Placení, zadržovací právo a započtení

Není-li dohodnuto jinak:

Platby se zasílají ve lhůtě dle dohodnutých platebních podmínek, které jsou uvedeny na faktuře. Splatnost se počítá od data vystavení faktury za počet kalendářních dnů uvedených v platební podmínce. Platbu očekáváme na účet nejpozději poslední den splatnosti. Šeky a směnky jsou pokládány za platby teprve po jejich inkasu. Diskontní náklady jdou k tíži kupujícího.

Při opožděné platbě je odběratel povinen uhradit úroky z prodlení ve výši 0,5% z fakturované částky za každý započatý týden prodlení. Úroky jsou splatné ihned po obdržení vyúčtování.

Kupující je povinen uhradit kupní cenu v souladu s kupní smlouvou nebo s těmito platebními podmínkami v plné výši. Kupující zejména není oprávněn zadržovat část kupní ceny jako „zádržné“ pro účely případných oprav zboží ani pro jakékoliv jiné účely. Kupující je oprávněn odmítnout zboží pouze tehdy, je-li mu dodáno před dohodnutým termínem dodání. Ostatní případy je povinen řešit v souladu s ustanovením upravujícími nároky z vad zboží.

Vzájemné pohledávky prodávajícího a kupujícího lze započíst jen na základě jejich písemné dohody. Jednostranné započtení je vyloučeno. Kupující tak není oprávněn započítat případný nárok na slevu z kupní ceny proti zaplacení kupní ceny.

5. Výhrada zachování vlastnického práva

Dodané zboží zůstává vlastnictvím Danfossu až do úplného zaplacení kupní ceny a všech předchozích a budoucích pohledávek, které má prodávající vůči kupujícímu ke dni uzavření smlouvy. Kupující nesmí s dodaným zbožím, ke kterému má Danfoss výhradu vlastnictví, bez jeho předchozího souhlasu nijak nakládat. Kupující je povinen Danfossem neprodleně písemně nebo prostřednictvím mechanických nebo elektro-nických prostředků oznámit exekuci nebo jakékoliv jiné nároky vznesené třetími osobami na toto zboží. Zpracuje-li kupující zboží ve zlé věci na novou věc, která bude v jeho vlastnictví, stává se Danfoss vlastníkem této nové věci. Zpracuje-li kupující nebo třetí osoba zboží na novou věc, která bude ve vlastnictví třetí osoby, stává se jejím vlastníkem ten, jehož podíl na ní je větší.

Kupující postupuje Danfossem své pohledávky vzniklé z dalšího prodeje zboží, které je stále ve vlastnictví Danfossu, stejně jako pohledávky z titulu zhodnocení (bezodůvodného obohacení) při zpracování zboží na novou věc až do výše kupní ceny. Kupující je oprávněn pohledávky vzniklé z dalšího prodeje a pohledávky z titulu zisku, který mu náleží, uplatňovat a inkasovat, pokud toto oprávnění nebude odvoláno.

6. Přechod nebezpečí škody na zboží

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy převzeme zboží od prodávajícího. Odmítne-li kupující zboží bez závažného důvodu převzít, nebo jestliže ho nepřevzeme včas, přechází na něj nebezpečí škody na zboží v době, kdy mu Danfoss umožní se zbožím nakládat.

7. Úvěrová doložka

Jestliže nebudou dodrženy platební podmínky (smluvené zvlášť) nebo vyplývající z bodu 5) přesto, že byl kupující upomenut a že mu byla stanovena poslední lhůta k zaplacení, anebo jestliže Danfoss při uzavření obchodního případu objeví okolnosti, které mohou mít podstatný vliv na platební důvěryhodnost kupujícího, má toto za důsledek, že všechny pohledávky Danfossu se stávají splatnými, bez ohledu na danou dobu splatnosti došlých nebo dobrodipisech smének. V takových případech má Danfoss také právo realizovat dosud neprovedené dodávky jen proti platbě předem nebo proti záruce, anebo po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty odstoupit od ujednání. Kromě toho může Danfoss zakázat další cizení tohoto zboží (dodaného s výhradou, že zůstává vlastnictvím Danfossu), a vyzádat na náklady kupujícího vrácení zboží nebo převod nepřímé tržby a odvolat oprávnění k převzetí.

8. Dodací lhůty

Při sjednání platby předem se v nabídce uvedený dodací termín rozumí od data připsání platby na účet Danfoss. Dodací doba je udávána podle nejlepšího uvážení, v závislosti vždy od daných dodávkových možností. Danfoss nepřebírá žádné ručení za zpoždění dodávek v důsledku událostí vzniklých z vyšší moci, jakož i za jiné okolnosti nezaviněné Danfossem, jako jsou např. vyluky, zastavení práce nebo obdobné události anebo mimořádná vládní opatření, překážky v dopravě, jakými jsou např. zledovatělá místa nebo dopravní nehody, celní projednávání, opožděná dodávka subdodavatelé včas objednaného materiálu, závada v dodávce elektrického proudu a tím způsobené obtíže ve výrobě, požár nebo dílenské úrazy ve vlastní továrně nebo u subdodavatelů.

9. Ručení za technické návrhy

Je na kupující, aby si před převzetím a použitím ověřil údaje a technická data obsažená v katalogích, prospektech a dalších písemných dokladech, jako jsou např. technické výkresy, projekty a návrhy.

Totéž platí o návrzích učiněných ústně a o ústním poradenství i o jiných službách poskytnutých dodatečně zákazníkovi.

Kupující nemůže z těchto podkladů nebo z dodatečných služeb v žádném případě vyvozovat nějaké nároky nebo práva vůči Danfosso, ledaže by bylo Danfosso vytykáno, že jednal úmyslně a nebo s hrubou nedbalostí.

10. Změny

Danfoss si vyhrazuje právo provádět na svých výrobcích, a to i na těch výrobcích, které již byly objednány, změny, které povedou k odstranění možných vad či ke zlepšení vlastností výrobků, a to za předpokladu, že nedojde ke zhoršení jejich vlastností. Prodávající je povinen tyto změny oznámit v případě, že změny jsou takového charakteru, že by mohl předvídat s přihlédnutím k účelu smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla smlouva uzavřena, že druhá strana nebude mít na koupi takto pozměněných výrobků zájem.

11. Záruky

a) Záruční lhůta

- Záruční doba na výrobky Danfoss je 18 měsíců, počítá se od data vyraženého na jednotlivém výrobku, nejméně však 6 měsíců ode dne dodání zboží.

- Záruční doba na výrobky Danfoss – Tepelná technika je 24 měsíců ode dne dodání zboží.

- Záruka na tepelná čerpadla platí pouze při instalaci tepelného čerpadla certifikovanou instalační firmou a při odevzdání vyplněného Protokolu o uvedení do provozu do firmy Danfoss do jednoho měsíce po uvedení tepelného čerpadla do provozu.

- Záruka na výrobky DEVI je 24 měsíců od doby dodání, pokud v záručním listu výrobce není uvedeno jinak.

b) Uplatnění záruční vady

- Vady, které se projeví u výrobků v záruční době (záruční vady) musí být oznámeny prodávajícímu do konce záruční doby.

c) Charakter a rozsah záruky

1. Zásady

- Výrobky, u nichž se projeví během záruky vady, musí být předány prodávajícímu k přezkoumání. Prodávající je povinen výrobky, u nichž vadu uznal, vyměnit, opravit, nebo poskytnout u nich přiměřenou slevu z kupní ceny, a to podle své volby. Při uplatnění nároků ze záručních vad není rozhodující, zda vady představují podstatné nebo nepodstatné porušení smlouvy.

2. Zvláštnosti při výměně

- Jestliže Danfoss během záruční doby vymění zaslaný výrobek jako vadný za nový výrobek a stačilo by pouze tento výrobek opravit, nelze v tom spatřovat, že tím Danfoss uznal závadu celého výrobku, nebo že je to projev jeho ručení.

- Jestliže kupující chce kromě výměny uplatnit další nároky, pak to musí sdělit písemně při zaslaní výrobku. Jestliže se zjistí, že vada vznikla vinou kupujícího a ručení Danfossu je vyloučeno, kupující nese veškeré náklady opravy.

3. Ručení za náhradní dodávky a za vylepšování

- Za výměnu a opravu zboží ručí prodávající ve stejném rozsahu jako za zboží původní.

d) Cizí opravy, neodborná instalace

- Jestliže některý komponent anebo některý systém dodaný Danfossem bude měněn nebo opravován, či použit k jinému účelu anebo instalován a dán do provozu jinak, než předepisují návody Danfossu, anebo budou v hermetických kompresorových systémech použity protimrazové prostředky, a to vše bez souhlasu Danfossu – záruka zaniká.

e) Cizí produkty

- Při dodávce cizích produktů jsou nároky na poskytnutí záruky v tom rozsahu, které má Danfoss vůči výrobci, ne však delší než je normální záruční doba Danfossu.

12. Reklamacce - způsob uplatňování vad

Kupujícímu vznikají nároky z odpovědnosti prodávajícího za vady, jen pokud prokáže, že zboží mělo vady v době dodání.

Jestliže kupující uplatňuje vůči Danfosso zjevné vady na dodaném zboží, pak je musí uplatnit písemně, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil nebo měl zjistit při prohlídce zboží, kterou je povinen učinit při nebo co nejdříve po převzetí zboží.

Jestliže kupující uplatňuje vůči Danfosso skryté vady na dodaném zboží, pak je musí uplatnit písemně, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy tyto skryté vady mohl zjistit při vynaložení odborné péče, nejpozději však do dvou let od dodání zboží.

Pokud kupující tyto povinnosti nesplní, jeho nárok z odpovědnosti prodávajícího za vady nevznikne.

13. Nároky na náhradu škody

Nároky na náhradu škody je povinen Danfoss uhradit, je-li mu prokázáno porušení povinnosti ze smluvního vztahu a neprokázal-li okolnosti vylučující jeho odpovědnost. V ostatním platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

14. Místo plnění, soudní příslušnost, částečná neplatnost

a) Místem plnění pro dodávky a platby je Praha.

b) Pro všechny spory mezi prodávajícím a kupujícím je v prvním stupni dána místní příslušnost obecného soudu prodávajícího.

c) V ostatním se řídí tyto VDZP ustanoveními platného znění obchodního zákoníku České republiky.

d) Jestliže by jednotlivá ustanovení shora uvedených všeobecných podmínek měla být zcela nebo částečně neplatná, neovlivňuje to účinnost ostatních ustanovení.

Platí, že neúčinná úprava je substituována takovou úpravou, která je nejbližší hospodářskému účelu neúčinné úpravy, a která je účinná.