

# Splošni prodajni pogoji

S potrditvijo naročila naročnik hkrati potrjuje, da sprejema naše splošne prodajne pogoje. Pogoji, ki jih je sestavil naročnik in se razlikujejo od naših splošnih prodajnih pogojev, ki veljajo za obe pogodbeni stranki, niso zavezujoči, kar velja tudi v primeru, če DANFOSS d.o.o. ne vloži pritožbe. Mednarodna pravila za interpretiranje trgovinskih pogojev "INCOTERM" se uporabljajo skupaj s spodaj navedenimi prodajnimi pogoji.

## 1. Potrditev naročila

DANFOSS d.o.o. ni dolžan sprejeti naročila, dokler ga ne potrdi v pisni obliki in pošlje naročniku potrdilo naročila. Ponudbe, predračune, račune in podobno dokumentacijo ravno tako potrdi DANFOSS d.o.o.

## 2. Dobavni pogoji

Cene v ceniku veljajo DDP naročnik. Carinske in špedicijske stroške krije DANFOSS d.o.o. Če ni podrobnejših navodil, se blago dobavi na način, ki ga DANFOSS d.o.o. smatra za najbolj primernega.

## 3. Dodatni stroški

Naročnika bremenimo za dodatne stroške:

- za naročila, katerih vrednost je nižja od 500,00 EUR (po cenah iz cenika),
- za express pošiljke,
- za vračila blaga na naročnikovo zahtevo v višini 15% vrednosti. Blago mora biti v originalni embalaži, brez dodatnih oznak in ne sme biti starejše od 3 mesecev. Artiklov z oznako "C" ni možno vrniti pod nobenimi pogoji.
- za transportne stroške v višini 2% od vrednosti naročila.

## 4. Določila glede cen

DANFOSS d.o.o. si pridržuje pravico do spreminjanja dogovorjenih cen, če se spremeni tečaj valute, cena materiala, državni predpisi ali podobni dejavniki, na katere DANFOSS d.o.o. nima nobenega vpliva. V cenah ni upoštevan davek na dodano vrednost (DDV).

## 5. Prenos obveznosti ravnanja z embalažo in odpadno embalažo na družbo INTERSEROH

Za embalažo, ki jo skupaj s svojimi izdelki dajemo na trg Republike Slovenije in za odpadno embalažo, je zagotovljeno predpisano ravnanje v skladu z Uredbo o ravnanju z embalažo in odpadno embalažo (Ur.L.RS, št. 84/06).

## 6. Tveganje

Ob dostavi blaga v skladišče naročnika preide vse tveganje na naročnika.

## 7. Plačilni pogoji

Pred prevzemom je naročnik dolžan blago v celoti plačati oziroma ga na podlagi predhodnega dogovora na primeren način zavarovati. V primeru zamude pri plačilu se naročniku obračunajo zakonsko določene zamudne obresti. Obresti se obračunajo tudi v primeru, če se naročniku podaljša rok plačila. Naročnik nima pravice zadrževati plačila ali ga poravnati z nasprotnimi terjatvami, ki jim DANFOSS d.o.o. oporeka, oziroma na ta način zmanjšati plačilo. Pri plačilu do 8 dni po datumu izstavitve računa se upošteva in odšteje 1,5% skonto.

## 8. Prenos lastništva

Dokler DANFOSS d.o.o. ne prejme celotnega plačila za dobavljeno blago in dokler naročnik ne poravna vseh prejšnjih in bodočih terjatev, ostane izključni lastnik blaga DANFOSS d.o.o. Predmetnega blaga se ne sme na kakršenkoli način zastavljati ali odtujevati.

## 9. Rok dobave

DANFOSS d.o.o. ne odgovarja za zamude, ki nastanejo iz razlogov, na katere DANFOSS d.o.o. nima nobenega vpliva kot na stavke,časne prekinitve dela, delavske nemire in podobno ter posledice izrednih državnih ukrepov, transportne težave, vključno s poledenitvijo cest in drugimi ovirami, zakasnjene, nepopolne in pomanjkljive dobave podizvajalcev, ki so bile naročene pravočasno, prekinjene dobave električne energije in podobne proizvodne ovire, požare ali nezgode v lastnih proizvodnih prostorih in proizvodnih prostorih poddobaviteljev.

## 10. Informacije

DANFOSS d.o.o. ne prevzame nobene odgovornosti za napake v opisih in tehničnih podatkih, navedenih v katalogih, brošurah in drugem tiskanem gradivu oziroma za napačno interpretiranje zgoraj navedenih podatkov. Napotke, nasvete in ostale storitve, ki presegajo obseg katalogov in brošur podjetja DANFOSS d.o.o., uporablja naročnik na svojo odgovornost.

## 11. Spremembe

Tehnični podatki in izdelki se lahko spremenijo oziroma izboljšajo brez predhodne najave, kar velja tudi za že naročene izdelke.

## 12. Brezplačna popravila

DANFOSS d.o.o. se obvezuje, da bo v primeru potrjene reklamacije zagotovil kupcu najboljšo rešitev v obliki popravila ali zamenjave blaga. Zahteve po znižanju cene so izključene. DANFOSS d.o.o. ne krije stroškov demontaže in ponovne vgradnje izdelka. Reklamacije se načeloma rešujejo na sedežu DANFOSS d.o.o. V primerih, kadar spuščanje avtomatike v pogon izvrši pooblaščen serviser DANFOSS d.o.o., pa se lahko reklamacije rešujejo tudi na objektu. Popravljeni izdelki vrne DANFOSS d.o.o. naročniku. Transportne stroške vračila krije DANFOSS d.o.o.. Zamenjani deli ostanejo v lastništvu DANFOSS d.o.o. Druga jamstva so izključena. Brezplačna popravila se lahko uveljavljajo le v primeru, če je naročnik upošteval prodajne pogoje in prenehajo veljati, če je naročnik popravil ali spreminjal izdelek brez soglasja DANFOSS d.o.o., oziroma je izdelek uporabljal na način, za katerega ni bil predviden ali pa ga je vgradil in priključil na način, ki ni v skladu s priporočili DANFOSS d.o.o.. V primeru, da so pogoji garancije izključeni, nosi kupec sam stroške pregleda in popravila. Garancijski rok za proizvode DANFOSS d.o.o. velja 12 mesecev po zagonu naprave in največ 18 mesecev od dneva prodaje izdelka.

## 13. Posredna škoda

DANFOSS d.o.o. ne prevzame nobene odgovornosti za posredno oziroma posledično škodo, kot denimo poškodbe oseb ali predmetov, izpad proizvodnje, izgubo dobička, izgubo blaga na zalogi in podobno, ki jo je povzročila okvara izdelkov in/ali zamuda pri dobavi.

## 14. Obvestilo o reklamaciji

Vsak reklamacijski zahtevek ali pritožba glede eventualnih količinskih odstopanj, napak in zamud pri dobavi, posreduje naročnik nemudoma oziroma najkasneje v 7 dneh v pisni obliki DANFOSS d.o.o., z obvezno navedbo številke dobavnice ali računa.

## 15. Spori

Vsi spori in nesoglasja med pogodbenima strankama se rešujejo po določilih slovenske zakonodaje. DANFOSS d.o.o. si pridržuje pravico odločanja o tem, ali bo spor reševala pred arbitražo ali s pravnim postopkom. Če se DANFOSS d.o.o. odloči, da bo spor reševala pred arbitražo, se pogodbeni stranki strinjata, da bo postopek potekal pred arbitražnim sodiščem, ki bo imenovano na podlagi določil mednarodne trgovinske zbornice. Arbitražna poteka v Ljubljani. V primeru, da se bo spor reševal po pravni poti, je zanj v vseh ozirih pristojno sodišče v Ljubljani.