

OPŠTI USLOVI ISPORUKE I GARANCIJE

preduzeća Danfoss doo (u daljem tekstu "prodavac")

Svi ugovori i ponude podležu Opštim uslovima isporuke i garancije prodavca. Uslovi kupca koji se razlikuju od ovih Opštih uslova ne obavezuju prodavca i u slučaju kada nisu izričito odbijeni od strane prodavca

Ponuda

Ponuda, predračun i slične jednostrane izjave ne obavezuju prodavca na naknadu štete.

Cena

Troškove prevoza do mesta isporuke snosi prodavac. Kupcu se zaračunavaju dodatni troškovi: na porudžbine male vrednosti; za ekspres pošiljke u iznosu stvarnih troškova; za povraćaj robe na zahtev kupca u iznosu od 15% vrednosti ako je u originalnom pakovanju, bez lokalnih oznaka i bez oznake „C“, ne starija od 3 meseca; kao i troškovi rukovanja robom u transportu u iznosu do 2% od vrednosti robe isporuke su osigurane osim u posebnim slučajevima kada je prodavac ovlašćen da zaračuna troškove osiguranja kupcu. Ambalaža za isporuku u jednom smeru je uračunata u cenu a u slučaju povraćaja njena vrednost se ne nadoknadjuje. Izuzetno višenamenska pakovanja se samo daju na zamenu. Porez na dodatnu vrednost nije uračunat u cenu i obračunava se dodatno u visini važećoj u vreme isporuke.

U slučaju povećanja cene materijala, rada, značajne promene kursa dinara ili nastupanja sličnih okolnosti na koje nema uticaja prodavac zadržava pravo na prilagodjavanje već ugovorenih cena uzimajući u obzir interese kupca

Plaćanje, pravo zadržavanje robe i poravnanje

Plaćanje se vrši po prethodnom dogovoru. Kupac nema pravo na zadržavanje plaćanja, na realizaciju prava na odbijanje plaćanja, na poravnanje sa mogućim spornim protivzahtevima, niti na smanjenje kupovne cene.

Zadržavanje prava vlasništva do potpune isplate kupovne cene i ostalih potraživanja

Isporučena roba ostaje u vlasništvu prodavca sve do potpune isplate kupovne cene ili namirenja svih prethodnih ili budućih potraživanja koja prodavac ima ili stiče na osnovu poslovnog odnosa sa kupcem.

Ukoliko dodje do zaplene od strane trećih lica o tome odmah obavestiti prodavca.

Danfoss zadržava pravo na vlasništvo posebno u slučajevima kada iz sopstvenog interesa prihvati obostranu odgovornost i to sve do trenutka potpune isplate isporučene robe. Kada se radi o obavezama prodavca prema svojim isporučiocima ovo zadržavanje prava može služiti kao garancija za sopstvene obaveze. Ukoliko kupac koristi robu za dalju preradu, Danfoss postaje samostalni vlasnik tog novog proizvoda.

U slučaju sklapanja sa drugom robom koja ne pripada prodavcu, Danfoss stiče pravo suvlasništva nad novim proizvodom, i to u odnosu vrednosti robe koju je on isporučio prema vrednosti druge isporučene robe u trenutku sklapanja ugovora. Svoja potraživanja iz dalje prodaje neisplaćene robe tj. ugradnje takve robe kao osnovnog sastavnog dela u posed nekog trećeg lica, kao i pravo na eksploataciju kupac ustupa Danfoss-u u visini vrednosti neisplaćene robe. Danfoss je neopozivo ovlašćen na naplatu svih potraživanja iz dalje prodaje kao i na realizaciju prava na eksploataciju koje mu pripada. Na poseban zahtev kupac mora imenovati dužnike ovih nerealizovanih potraživanja, njih obavestiti o ovom ustupanju prava i to proknjižiti u svojim knjigama.

Uslovi i rokovi plaćanja

U slučaju da se roba ne isplati u ugovorenom roku uprkos opomeni i davanju konačnog roka, ili u slučaju da prodavac nakon sklapanja ugovora sazna za neke okolnosti koje dovode do smanjenja kredibiliteta kupca, sva potraživanja prodavca odmah dospevaju na naplatu, bez obzira na rok koji je naveden na računima, menicama, naložima za plaćanje i ostalim dokumentima. Prodavac je dalje ovlašćen da u tim slučajevima izvrši preostale isporuke tek po uplati celokupnog dugovanog iznosa ili da nakon primerenog roka odustane od posla.

Osim toga prodavac može zabraniti dalju prodaju robe koja je još uvek u njegovom vlasništvu i zahtevati povraćaj odnosno prenos vlasništva na kupca kao i opozvati ovlašćenje kupca na naplatu.

Rok isporuke

Rok isporuke se utvrđuje u najkraćem mogućem roku, prema trenutnim mogućnostima. Prodavac ne preuzima odgovornost za zadocnelu isporuku usled dejstva više sile, kao i ostalih okolnosti na koje prodavac

nema uticaja kao npr: izolacija, obustava rada, vanredne mere vlade, onemogućavanje transporta usled vremenskih nepogoda ili saobraćajnih nesreća, zadocnelih isporuka blagovremeno naručenog materijala od svojih snabdevača, prekida dotoka električne energije. Požara ili nesreće u fabrici ili kod snabdevača.

Odgovornost za tehničke predloge

Sve tehničke nacрте, projekte i u predlozima sadržane navode i tehničke podatke koji se nalaze u katalogima, prospektima ili drugim pismenim dokumentima kupac pre preuzimanja i primene treba da proverі. Isto važi i za usmene predloge i savete, kao i za dodatne usluge kupcu.

Kupac na osnovu dokumentacije i dodatnih usluga nema nikakva prava prema prodavcu ni prema njegovim saradnicima, sem ukoliko se kod prodavca nije radilo o očiglednoj nameri ili gruboj nepažnji.

Izmene

Prodavac zadržava pravo da bez prethodne najave izvrši izmene na svojim proizvodima, čak i na onima prethodno naručenim.

Garancija

Garantni rok iznosi 18 meseci od dana proizvodnje. Ukoliko dan proizvodnje nije naročito naznačen garantni rok se računa od dana prodaje.

U garantnom roku prodavac vrši popravku ili zamenu robe koju je isporučio ako se nakon provere utvrde nedostaci na robі. U tom slučaju kupac nema pravo na povraćaj uplaćenog iznosa ili na smanjenje cene.

Ukoliko prodavac u garantnom roku izvrši zamenu robe koji je deklarisan kao neispravan, to ne znači da je prodavac time priznao nedostatke na robі ili sopstvenu odgovornost. Zamena je izvršena samo u ime dobre poslovne saradnje. Ukoliko se utvrdi da ne postoji odgovornost prodavca za nedostatke, kupac snosi troškove kontrole i popravke.

Za isporuku i zamenjenog ili popravljenog dela prodavac odgovara u istom obimu kao i za prvobitni predmet isporuke.

Ukoliko se komponenta ili sistem koji prodavac isporuči promene ili popravljaju bez saglasnosti prodavca, instaliraju, puštaju u rad ili koriste u druge svrhe ili u suprotnosti sa uputstvima i propisima prodavca, ili ako se u hermetičkim kompresorskim sistemima koristi sredstvo protiv zamrzavanja, garancija se gasi.

Pri isporuci robe drugih proizvođača čiju robu prodavac isporučuje odobrava se garantni rok koji je prodavac sam primio od drugih proizvođača, ali ne duže od trajanja garantnog roka koji odobrava prodavac.

Popravke van garantnog roka

Ukoliko vrši popravku van garantnog roka, prodavac odobrava garanciju za popravljen ili zamenjen deo u istom obimu kao prvobitni predmet isporuke.

Prijave nedostataka na robі

Ukoliko kupac želi da reklamira robu, očigledni i prepoznatljivi nedostaci se reklamiraju odmah ili najkasnije 7 dana od isporuke robe.

Pravo na naknadu štete

Isključuje se pravo na naknadu štete nastale usled nemogućnosti ispunjenja, realizacije, docnje, povrede vanugovorne obaveze savesnog poslovanja, sem ako to nije prouzrokovano namerom ili grubom nepažnjom prodavca. U slučaju dokazane odgovornosti zbog grube nepažnje i u slučaju kada je iz zakonskih razloga oslobađanje od obaveze zbog grube nepažnje stavljeno van snage, prihvata se odgovornost za učinjenu štetu ali u ograničenoj visini tj. naknada štete ne može po svojoj visini nastalog gubitka i izgubljene dobiti prevazići iznos koji prodavac mogao predvideti u vreme zaključenja ugovora.

Mesto izvršenja, nadležnost suda

Mesto plaćanja je Beograd.

Za sve sporove iz ovog ugovora nadležan je sud u Beogradu. Prodavac zadržava pravo da pokrene spor i kod suda nadležnosti kupca.

Ukoliko je neka od odredbi ugovora ništavna to ne utiče na ugovor u celini. Umesto nevažeće odredbe ugovoriće se druga koja najbliže odgovara poslovnoj svrsi ništavne odredbe.