



Danfoss reklimations behandling, optimering af behandlingstiden

Vi har opdateret vores behandling af reklamationer, og har i denne proces oprettet en særskilt mailadresse, De bedes benytte. Dette for at samle oplysninger et sted, og for at ingen reklamation skal forsinkes, mailen hedder : koele_reklamationer@danfoss.com.

For at Danfoss har mulighed for at lave en korrigerende handling, så reklamationen ikke opstår igen, har vi udfærdiget en reklimations blanket som kan downloades fra følgende sti: forretningsområder – køleafdelingen – reklimationsformular.

Det direkte Internet link er som følger: [Reklimationsformular - Danfoss](#)

Der findes en reklimations blanket. Blanketten som er designet til alle vores køleprodukter kompressorer, regulatorer, ventiler, med mere. På blanketten er der udformet felter til de oplysninger, der er vigtige for en teknisk gennemgang af produktet.

Hvis der skulle opstå tvivl om hvordan denne udfyldes, er du meget velkommen til at kontakte køleafdelingens reklimationsbehandlere. Deres direkte telefon numre er påført næste side.

Blanketten bedes udfyldt ved hver reklamation, derefter sendt til vores mailadresse, hvorefter vi returner med et reklimations nummer, som vi beder Dem påføre forsendelsen til vores returlager.

Adressen til vores returlager er påført nederst på blanketterne.

Med venlig hilsen

Køleafdelingen

Danfoss Køleafdeling Reklamationsbehandlere



Claus B. Jensen
Teknisk Support
Telefon 89 48 91 36
Telefax 89 48 91 29



Roman Haber
Sales Ingeniør Grossister
Telefon 89 48 91 25
Telefax 89 48 91 29

